

DECLARACIÓN DE CONSEJERÍA Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE GREENPATH

Para TODOS los clientes de bancarrota (Consejería de Crédito, y el Curso al Deudor)

Todos los consejeros de GreenPath están certificados por la Fundación Nacional de Consejería de Crédito y han completado un programa de entrenamiento extensivo. El 95% de los consejeros han obtenido su Licenciatura o Maestría.

GreenPath ofrece servicios de asesoría en inglés y en español. Haremos todo lo posible para asistir clientes con limitaciones en inglés, que podría incluir el uso de un intérprete.

El costo por los servicios de bancarrota se determina por el tipo de servicio y el método de presentación que elija- no cobramos ninguna cuota por la generación del certificado. Esta cuota claramente será mencionada antes de procesar su pago. Evaluaremos si califica para servicios reducidos o gratuitos si su ingreso cae abajo del 150% de las pautas de pobreza federal del Departamento de Salud y Servicios Humanos. GreenPath no negará servicios o certificados a causa de una incapacidad de pagar, lo cual es determinado por GreenPath. El pago se puede hacer con tarjeta de débito, o fondos certificados.

GreenPath no paga ni recibe honorarios por la referencia de clientes a GreenPath.

No obtendremos una copia de su reporte de crédito.

Únicamente los servicios de Consejería de Crédito para bancarrota y el Curso de Educación que ofrece GreenPath

han sido revisados por el Fideicomisario de los Estados Unidos. El Fideicomisario no ha revisado ni ha aprobado otros servicios proporcionados por GreenPath.

Su privacidad es muy importante para nosotros. Puede que seamos requeridos a proveer información de clientes al Fideicomisario de los Estados Unidos si ellos la piden para investigaciones de quejas, visitas a nuestra oficina, o revisiones de calidad. Una copia entera de nuestra póliza de privacidad está disponible a petición.

Usted puede contactarnos en cualquier momento si tiene preguntas. Podemos contestar preguntas en general, pero no podemos dar consejo legal.

Para clientes de Consejería de Crédito de Bancarrota

El costo por la Consejería de Crédito de Bancarrota es \$50. Se le pueden ofrecer varias opciones para mejorar su situación financiera. Una de estas opciones es un programa de manejo de deudas que le permite negociar un plan de pagos para sus deudas. GreenPath ofrece programas de manejo de deudas y le podemos dar más detalles y una discusión sobre este programa y el potencial impacto negativo a su crédito. Una porción de nuestro financiamiento viene de las cuotas a los clientes, acreedores que participan en nuestro Programa de Manejo de Deudas, y ayuda de diversas fuentes.

GreenPath está obligado a proveer un certificado de cumplimiento a más tardar 24 horas después de haber completado la

consejería de bancarrota. Por favor tome en cuenta que usted solo recibirá un certificado si completa la sesión. Es su responsabilidad asegurarse que su abogado reciba el certificado para la fecha requerida.

No reportaremos ninguna información de usted a ninguna agencia de reporte de crédito y no tenemos responsabilidad u obligación por su calificación crediticia pasada, presente o futura. Declararse en bancarrota puede tener un impacto negativo en su reporte de crédito y puede permanecer en su historial crediticio hasta 10 años a partir de esa fecha.

Para clientes del Curso al Deudor de Bancarrota

El costo por el Curso al Deudor de Bancarrota es \$50. GreenPath está obligado a proveer un certificado de cumplimiento a más tardar en tres días después de haber completado el curso de educación. Por favor tome en cuenta que usted solo recibirá un certificado si usted completa el curso de educación en su totalidad. Es su responsabilidad asegurarse que su abogado reciba el certificado para la fecha requerida.

No revelaremos su información personal a ninguna otra tercera persona sin su consentimiento.